

# Półautomatyczna wędzarnia

do wędzenia na zimno i na gorąco

**START FAMILY 2.0**



Paszport i instrukcja obsługi do  
wędzarni

**Drevos**

## **Zastosowanie urządzenia**

Urządzenie to jest przeznaczone wyłącznie do użytku wewnątrz pomieszczeń oraz na zewnątrz pod stałym zadaszeniem.

Należy bezwzględnie przestrzegać, aby urządzenie nie było eksploatowane ani przechowywane podczas deszczu lub innych opadów atmosferycznych.

Urządzenie może być ustawiane i używane wyłącznie w miejscach, w których wilgoć nie może przedostać się do komory wędzarniczej, ponieważ warunki atmosferyczne mogą znacznie wpłynąć na żywotność i funkcjonalność urządzenia.

**Zalecamy użytkowanie urządzenia w miarę możliwości w zamkniętych pomieszczeniach.**

### **Wymagania dotyczące miejsca ustawienia**

Urządzenie należy zamontować w przeznaczonym do tego celu, przygotowanym miejscu. Ponieważ komora termiczna nie jest całkowicie szczelna, podczas pracy produkty spalania lub dym z generatora dymu mogą przedostawać się do otaczającego powietrza. Aby temu zapobiec, miejsce instalacji musi być wyposażone w skuteczny system wentylacyjny lub urządzenie odprowadzające powietrze. Podłoga pomieszczenia musi być równa, stabilna i antypoślizgowa, aby zapobiec niezamierzonemu przesunięciu lub ześlizgnięciu się komory podczas pracy.

## **START FAMILY 2.0**



## **Spis treści**

|                                                                              |           |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. DANE TECHNICZNE.....</b>                                               | <b>2</b>  |
| <b>2. FUNKCJE I TRYBY PRACY.....</b>                                         | <b>3</b>  |
| <b>3. INSTALACJA I PODŁĄCZENIE.....</b>                                      | <b>5</b>  |
| <b>4. BEZPIECZEŃSTWO.....</b>                                                | <b>6</b>  |
| <b>5. GENERATOR DYMU.....</b>                                                | <b>7</b>  |
| <b>6. INSTRUKCJA OBSŁUGI.....</b>                                            | <b>9</b>  |
| <b>7. KONSERWACJA I PIELĘGNACJA.....</b>                                     | <b>11</b> |
| <b>8. WYBIERANIE I PRZYGOTOWYWANIE<br/>Wiórów drzewnych do wędzenia.....</b> | <b>12</b> |
| <b>9. USUWANIE USTEREK.....</b>                                              | <b>13</b> |
| <b>10. WSKAZÓWKI DOTYCZĄCE PRZECHOWYWANIA.....</b>                           | <b>14</b> |
| <b>11. INFORMACJE DOTYCZĄCE UTYLIZACJI.....</b>                              | <b>14</b> |
| <b>12. WARUNKI GWARANCJI.....</b>                                            | <b>15</b> |
| <b>13. CERTYFIKAT ODBIORU<br/>Komory wędzarskiej.....</b>                    | <b>16</b> |

## 1. DANE TECHNICZNE

| Parametr                                | Wartość                                                           |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Wymiary zewnętrzne (wys. × szer. × gł.) | 135 × 68 × 63 cm                                                  |
| Wymiary wewnętrzne (wys. × szer. × gł.) | 95 × 46 × 48 cm                                                   |
| Pojemność użytkowa                      | 210 litrów                                                        |
| Optymalne obciążenie                    | 15–20 kg (w zależności od produktu)                               |
| Napięcie sieciowe                       | 220–230 V, 50/60 Hz                                               |
| Zakres temperatur                       | 0–100°C                                                           |
| Materiał obudowy                        | Lipa i sosna                                                      |
| Elementy wewnętrzne                     | Stal szlachetna (blok sterujący, płyta chroniąca przed konwekcją) |
| Pojemność generatora dymu               | 2 litry                                                           |
| Średnica króćca rury dymowej            | 85 mm                                                             |

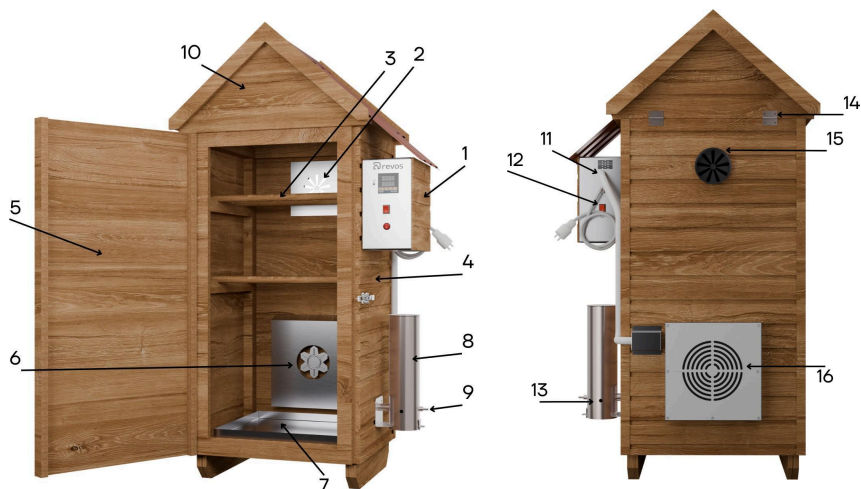
### Wypożyczenie podstawowe

- 2 poziomy (stopnie wysokości)
- 4 poprzeczki do zawieszania  
(*Możliwość wyposażenia w maksymalnie 8 poprzeczek – po 4 na każdym poziomie*)
- 5 haczyków do zawieszania produktów
- Generator dymu o pojemności 2 litrów
- Kompresor (przenośnik powietrza)
- Tacka do zbierania tłuszczu
- Zewnętrzny sterownik

### Wypożyczenie opcjonalne (nie wchodzi w skład zestawu)

- △ Odciąg dymu z kolektorem kondensatu
- △ Wentylator poprawiający suszenie i dojrzewanie
- △ Generator dymu z kolektorem kondensatu
- △ Dodatkowe półki i haczyki

## 2. FUNKCJE I TRYBY PRACY



Rys. 1 – Główne elementy konstrukcji komory wędzarniczej

### START FAMILY 2.0

1 – Panel sterowania; 2 – zawór spustowy; 3 – półki do zawieszania produktu; 4 – obudowa; 5 – drzwiczki; 6 – konwekcja z elementem grzejnym; 7 – tacka do zbierania tłuszczu; 8 – generator dymu; 9 – otwór dla sprężarki powietrza (kompresora); 10 – odchylany dach; 11 - kabel zasilający; 12 - przełącznik zasilania; 13 - otwór do podpalenia drewna; 14 - zasłony do odchylania dachu; 15 - otwór komina; 16- ochrona silnika konwekcyjnego;

### Tryby pracy Start Family 2.0

- ✓ Wędzenie na gorąco (0–100 °C)
- ✓ Wędzenie na zimno (*ograniczenie: temperatura zewnętrzna maks. +27 °C*)
- ✓ Pieczenie (*obróbka wysokotemperaturowa*)
- ✓ Suszenie i dojrzewanie (*z konwekcją*)

### Gotowanie na parze nie jest obsługiwane

(*brak wewnętrznej powłoki ze stali nierdzewnej*)

### Wentylacja i konwekcja

- Wentylator konwekcyjny jest dostępny i może działać niezależnie od elementu grzejnego (pręt grzejny/TEN).
- **Zalecenie:** Jednoczesna praca konwekcji i elementu grzejnego dla uzyskania lepszej równomierności temperatury.
- Dodatkowy wentylator do suszenia jest **dostępny opcjonalnie** i poprawia funkcję dojrzewania i suszenia.

### Panel sterowania / sterowanie

- Zewnętrzne urządzenie sterujące, zamontowane na prawej zewnętrznej ścianie bocznej.

- Regulator temperatury: **REX-C100**
- Zabezpieczenie przed przegrzaniem: automatyczne wyłączenie elementu grzejnego w przypadku przekroczenia temperatury zadanej o **10 °C**.
- Bezpiecznik z tyłu urządzenia sterującego  
(wyzwala się w przypadku zwarcia układu elektronicznego)

## **2.1 Podczas podłączania do istniejącego komina pieca lub kominka**

### **1. Odpowiednia komora spalania i normy**

Wędzarnię należy eksploatować wyłącznie z certyfikowanymi paleniskami (znak CE/Ü).

Odprowadzanie spalin musi być zgodne z przepisami 1. BImSchV, DIN EN 15870 i lokalnymi przepisami budowlanymi.

Urządzenia należy używać wyłącznie z przewidzianymi paliwami (mączka wędzarnicza, wióry drzewne; nie wolno spalać drewna w kawałkach ani odpadów).

### **2. Komin / instalacja odprowadzająca spaliny**

Odpowiedni do paliw stałych, odporny na wysoką temperaturę i korozję, szczelny, odporny na sadzę. Wymagany odpowiedni przekrój i minimalna wysokość nad dachem.

Wskazówka:

Komin wychodzący z budynku musi wystawać co najmniej 10 cm ponad kalenicę dachu, aby wiatr mógł rozprasać dym i nie dochodziło do cofania się spalin. W przypadku dachów płaskich obowiązuje ogólna minimalna wysokość 1 metra nad powierzchnią dachu.

Rura przyłączeniowa: ognioodporna, możliwie krótka, wznosząca się, maksymalnie dwie zmiany kierunku, szczelnie zamknięta.

Należy unikać odcinków poziomych lub wykonać je z niewielkim spadkiem.

### **3. Ochrona przeciwpożarowa**

Należy zachować minimalną odległość od elementów palnych. W razie potrzeby zastosować dodatkową izolację lub podkładkę.

Nie dopuścić do bezpośredniego kontaktu rury dymowej z drewnem, tworzywami sztucznymi lub materiałami izolacyjnymi.

### **4. Profesjonalny odbiór**

Przed uruchomieniem skontaktować się z kominiarzem.

Przedstawić kartę danych technicznych, schematy połączeń i materiały. Po instalacji:

wymagany jest odbiór przez kominiarza.

### **5. Bezpieczne odprowadzanie dymu**

Wysokość komina, przekrój poprzeczny i ciąg muszą być odpowiednie.

W przypadku wysokich kominów (np. 20 m) należy w razie potrzeby zastosować ogranicznik ciągu/dławik.

Należy zwrócić uwagę na zarządzanie kondensatem (zbiornik, gładkie prowadzenie rur, regularne czyszczenie).

### **6. Dokumentacja i organy**

Szczegóły dotyczące podłączenia, materiały, środki ochrony przeciwpożarowej należy udokumentować na piśmie lub na zdjęciach.

Dla kominarzy/organów: karta danych, schemat podłączenia, przeznaczenie (przetwórstwo spożywcze, brak pieca spalającego).

### **7. Odpowiedzialność użytkownika**

Operator ponosi odpowiedzialność za bezpieczne użytkowanie wędzarni. Przed uruchomieniem należy przestrzegać wszystkich przepisów, odległości przeciwpożarowych i warunków podłączenia.

W przypadku wątpliwości lub zmian w kominie lub systemie odprowadzania spalin należy skonsultować się z właściwym kominiarzem.

Nieprzestrzeganie wskázówek może prowadzić do uszkodzeń materialnych, zagrożenia pożarowego lub naruszenia przepisów prawa.

### 3. INSTALACJA I POŁĄCZENIE

#### Montaż i pierwsze uruchomienie

##### Krok 1:

Zamontować generator dymu w przewidzianym do tego miejscu na prawej zewnętrznej ścianie bocznej wędzarni.

##### Krok 2:

Podłączyć kompresor do generatora dymu.

##### Krok 3:

Umieścić pręty do zawieszania lub kratki do układania produktów przeznaczonych do wędzenia na przewidzianych poziomach wysokości.

##### Krok 4:

Podłączyć przewód zasilający do prawidłowo zainstalowanego i uziemionego gniazdka elektrycznego.

##### Krok 5:

Włączyć komorę wędzarniczą za pomocą wyłącznika zasilania znajdującego się z tyłu bloku sterującego.



Rys. 2 – Funkcje przycisków regulatora temperatury REX C100

#### Ustawienie regulatora temperatury REX-C100 (pierwsze uruchomienie)

- Naciśnij raz przycisk **SET**, aby przejść do trybu ustawiania temperatury zadanej.
- Za pomocą przycisków strzałek ustawić temperaturę na **50 °C**.
- Naciśnij ponownie przycisk **SET**, aby zapisać ustawienie. Wyświetlacz:
- PV (wartość procesowa): **aktualna temperatura** w wędzarni
- SV (wartość zadana): **ustawiona temperatura zadana**

#### Proces wypalania przed pierwszym uruchomieniem

##### ⚠ Ważna uwaga:

- Wsypać **200 g** wiórków drewnianych do generatora dymu.
- Zapalić wióry za pomocą palnika przez boczne otwory generatora dymu.
- Włączyć kompresor.
- Uruchomić wędzarnię na **20 minut** w temperaturze **50°C** z wytwarzaniem dymu.

##### Cel:

Usunięcie ewentualnych obcych zapachów powstałych w wyniku procesów produkcyjnych lub obróbki drewna.

## 4. BEZPIECZEŃSTWO

### Krytyczne wymagania bezpieczeństwa

- **Minimalna odległość:**  
Należy zachować minimalną odległość **50 cm** od ścian oraz przedmiotów łatwopalnych i łatwo zapalnych.

### ⚠ **Bezpieczeństwo elektryczne:**

- Urządzenie może być używane **wyłącznie z uziemieniem ochronnym**.
- Należy używać wyłącznie gniazdek lub przedłużaczy z **prawidłowym uziemieniem**.

### ⚠ **Zabezpieczenie przed przegrzaniem:**

- Regulator temperatury **automatycznie** wyłącza element grzejny (pręt grzejny / TEN), gdy rzeczywista temperatura przekroczy ustawioną wartość docelową o **więcej niż 10 °C**.

### ⚠ **Bezpiecznik:**

- Z tyłu bloku sterującego znajduje się **bezpiecznik topikowy**, który wyłącza się w przypadku zwarcia lub awarii elektronicznej.

### **Gorące elementy podczas pracy**

### ⚠ **Podczas pracy następujące elementy osiągną wysokie temperatury:**

- Element grzejny (TEN)
- Wentylator konwekcyjny
- Wewnętrzna i zewnętrzna część komory paleniskowej
- Pręty zawieszenia / poprzeczki
- Generator dymu

### ⚠ **Ważna uwaga:**

**Nie dotykaj tych elementów bez odpowiednich rękawic ochronnych.**

**Niebezpieczeństwo poparzenia!**

### **Miejsce ustawienia komory wędzarniczej**

- Zaleca się eksploatację pod osłoną **przed warunkami atmosferycznymi (daszek)** lub w pomieszczeniach zamkniętych.
- ⚠ Bezpośrednie narażenie na opady atmosferyczne (deszcz, śnieg) jest **zabronione**.
- Podłoże musi być równe i **stabilne**, aby zapewnić **bezpieczną stabilność**
- Miejsce ustawienia musi być **odpowiednio wentylowane**.

## 5. GENERATOR DYMU

**5.1** W zależności od wyposażenia piec wędzarniczy może być dostarczony z różnymi generatorami dymu.

Istnieją dwa typy generatorów dymu:

- Standardowy generator dymu;
- Generator dymu z filtrem;

Do montażu służą otwory montażowe znajdujące się na bocznej ścianie pieca wędzarniczego. Każdy generator dymu posiada odpowiedni uchwyt.

Wióry drzewne:

Do generatora dymu można używać wiórów drzewnych dowolnego rodzaju drewna.

Uwaga: Drewno iglaste wytwarza duże ilości żywicy, co może negatywnie wpływać na smak produktów. W przypadku drewna iglastego zaleca się zatem stosowanie generatora dymu z filtrem.

Zalecana wielkość ziarna wiórów drzewnych wynosi 2–7 mm.

W przypadku stosowania wiórów o innej wielkości ziarna należy zwiększyć wydajność sprężarki, albo poprzez wymianę na sprężarkę o większej wydajności ( $\geq 5$  l/min), albo poprzez równoległe podłączenie drugiej sprężarki.

### 5.2 Podłączenie standardowego generatora dymu:

1. Zmontować generator dymu zgodnie z rys. 5.

2. Przymocować uchwyt (poz. 6) za pomocą śrub mocujących do odpowiedniego otworu w ścianie bocznej pieca wędzarniczego, tak aby rura (poz. 7) była wyśrodkowana w otworze.

3. Zamontować sprężarkę (poz. 9) powyżej na ścianie bocznej i połączyć ją z króćcem przyłączeniowym (poz. 3) za pomocą dostarczonych węży.

4. Zawiesić generator dymu na uchwycie i zabezpieczyć go klinem (poz. 5), który należy włożyć w gniazdo uchwytu (poz.

6).  
5. Podłączyć kompresor do gniazdka elektrycznego w piecu do wędzenia.

6. Intensywność pracy kompresora reguluje się za pomocą regulatora na urządzeniu. Sterowanie kompresorem odbywa się za pomocą przycisku na panelu sterowania (rys. 3, poz. 3).



Rys. 5 – Standardowy generator dymu

1. Pokrywa
2. Obudowa generatora dymu;
3. Przyłącze wtryskiwacza;
4. Otwór do zapalania wiórów;
5. Klin do mocowania generatora dymu;
6. Kątownik mocujący / uchwyt;
7. Rura doprowadzająca powietrze;
8. Rura odprowadzająca dym;
9. Kompresor.

### 5.3 Dane techniczne i wyposażenie

- **Pojemność:** 2 litry
- **Minimalne napełnienie:**  
Co najmniej **połowa generatora dymu** (ok. 1 litr wiórów drzewnych)
- **Sprężarka:** zawarta w zakresie dostawy
- **Wersja:** standardowy generator dymu **bez filtra**

#### ⚠ Wyposażenie opcjonalne:

Generator dymu z **kołektorem kondensatu** jest dostępny oddzielnie jako wyposażenie dodatkowe.

#### **Proces zapłonu i uruchamiania**

##### **Krok 1:**

Wsypać wióry drewniane:

- co najmniej **200 g** do wypalenia
- co najmniej **1 litr** do regularnego wędzenia

##### **Krok 2:**

Zapalić wióry drewniane za pomocą palnika przez boczne otwory generatora dymu.

##### **Krok 3:** Włącz kompresor.

##### **Krok 4:** Odczekaj **3–5 minut**, aż z wyciągu dymnego zacznie wydobywać się gęsty dym.

### **Regulacja intensywności dymu**

Intensywność dymu można regulować w następujący sposób:

- **Metoda 1:**  
Montaż kominu o wysokości **ok. 1 m** w celu zwiększenia naturalnego ciągu kominowego.
- **Metoda 2:**  
Regulacja wydajności sprężarki.
- **Metoda 3:**  
Regulacja przepustnicy (zasuw) wyciągu dymowego.  
Urządzenie regulacyjne znajduje się **wewnątrz komory dymowej**.

### **Konserwacja i czyszczenie generatora dymu**

#### ⚠ **Zalecenie:**

- **Czyszczenie** co najmniej **po 5 cyklach generowania dymu**.
- Należy używać wyłącznie **nieagresywnych środków czyszczących**.
- Należy dokładnie usunąć osady sadzy i żywicy.

#### ⚠ **Ważna uwaga:**

**Przed czyszczeniem należy całkowicie ostudzić generator dymu.**

Niebezpieczeństwo poparzenia!

## 6. INSTRUKCJA OBSŁUGI

### Instrukcja krok po kroku dotycząca wędzenia

*(uniwersalna procedura)*

| Faza                    | Temperatura | Czas                                   | Czynność                                                                                                 |
|-------------------------|-------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Suszenie (osuszanie) | 40-50°C     | Do całkowitego wyschnięcia powierzchni | Produkt suszyć w podanej temperaturze lub alternatywnie w temperaturze pokojowej przy użyciu wentylatora |
| 2. Rozpoczęcie wędzenia | 65°C        | 30 minut                               | Rozpocząć doprowadzanie dymu, ustawić temperaturę na 65 °C                                               |
| 3. Wędzenie             | 75°C        | 30 minut                               | Kontynuować wędzenie w temperaturze 75 °C                                                                |
| 4. Intensywne wędzenie  | 85°C        | Do uzyskania pożądanego koloru         | Kontynuować wędzenie, aż produkt osiągnie pożądaną kolor                                                 |
| 5. Gotowanie / smażenie | 85–100°C    | Do osiągnięcia stopnia gotowości       | Wyłączyć generator dymu, podgrzewać produkt bez dymu do całkowitego ugotowania                           |

#### Orientacyjne wartości czasu przygotowania

Czas przygotowania zależy od **rodzaju produktu, jego wielkości i grubości**.

- **Całkowity czas:** około **3 do 8 godzin**
- ⚠ **Produkty cienkie** (np. kielbaski, filety rybne): **3–4 godziny**
- ⚠ **Grube produkty** (np. Żeberka wieprzowe, duże kawałki mięsa): **6–8 godzin**

#### Wędzenie na zimno – ważne ograniczenia

⚠ **Ograniczenia eksploatacyjne:**

- Wędzenie na zimno **nie** jest **dozwolone**, gdy temperatura zewnętrzna wynosi **+27 °C lub więcej**.
- **Optymalna temperatura zewnętrzna:** od **+5 °C do +25 °C**
- **Temperatura w komorze wędzarni:** maks. **27–30 °C**
- **Czas trwania:** od **12 do 48 godzin**, w zależności od produktu

**Wskazówka dotycząca elementu grzejnego (TEN):**

- Element grzewczy **nie** jest **używany** lub jest używany tylko do **minimalnej stabilizacji temperatury** w zimnych porach roku.

**Suszenie i dojrzewanie (wstępne suszenie / dojrzewanie na powietrzu)**

- Zastosowanie wentylatora **konwekcyjnego**
- **Zakres temperatur: 30–50 °C**  
**Wyposażenie opcjonalne:** dodatkowy wentylator poprawiający osuszanie (*nie wchodzi w skład dostawy*)
- **Brak dopływu dymu**
- **Klapka wylotu powietrza (zasuwa)** musi być otwarta, aby odprowadzać wilgoć

## 7. KONSERWACJA I PIELĘGNACJA

### Regularny plan konserwacji

| Element                                              | Częstotliwość                       | Czynność                                                          |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Generator dymu                                       | Co 5 procesów wytwarzania dymu      | Czyszczenie, usuwanie osadów sadzy i żywicy                       |
| Element grzejny (TEN) i system konwekcyjny           | Co 5 cykli dymienia                 | Czyszczenie przy użyciu nieagresywnych środków czyszczących       |
| Taca na tłuszcz                                      | Po każdym procesie wędzenia         | Mycie, całkowite usunięcie tłuszczu                               |
| Wnętrze komory wędzarniczej                          | W zależności od stopnia zabrudzenia | Czyszczenie ścian wewnętrznych, półek i haczyków                  |
| Przepustnica powietrza wylotowego / regulator komina | Po każdym procesie czyszczenia      | Sprawdzenie płynności działania, usunięcie osadów tłuszczu i dymu |

#### Zalecane środki czyszczące

- Do elementu grzejnego i zespołu konwekcyjnego: nieagresywne środki czyszczące

#### ⚠ Zabronione:

- Agresywne chemiczne środki czyszczące
- Środki ścierne i substancje abrazyjne

#### Niedozwolone:

- Domowe środki do mycia naczyń
- Roztwór sody oczyszczonej (roztwór sodu)

#### Dodatkowe wskazówki dotyczące konserwacji

##### ⚠ Przed każdym czyszczeniem:

- Należy **całkowicie** odłączyć urządzenie **od zasilania elektrycznego**.
- Pozostawić **wszystkie elementy do całkowitego ostygnięcia**.
- Haczyki i poprzeczki rurowe można czyścić **oddzielnie pod bieżącą wodą**.
- Po czyszczeniu **wszystkie elementy** należy **dokładnie wytrzeć do sucha** przed ponownym uruchomieniem urządzenia.

## 8. WYBIERANIE I PRZYGOTOWYWANIE WIÓRÓW DRZEWNYCH DO WĘDZENIA

### Wymagania dotyczące wielkości wiórów (wielkości ziarna)

- Zalecana wielkość ziarna: 4–10 mm
- Minimalna wielkość: nie mniejsza niż 4 mm
- Maksymalny rozmiar: nie większy niż 10 mm

### ⚠ Ważna informacja:

Zakres wielkości ziaren od 4 do 10 mm jest optymalny dla stabilnego tworzenia żaru i równomiernego wydzielania dymu.

### Wymagania dotyczące wilgotności wiórów drzewnych

#### ⚠ Zabrania się zwilżania wiórów drzewnych.

- Im bardziej suche są wióry drzewne, tym bardziej stabilny i równomierny przebiega proces wędzenia.
- Wilgotne wióry drzewne można przed użyciem wysuszyć w piekarniku.
- ⚠ Wilgotne wióry mogą spowodować zgaszenie żaru oraz kondensacji.

### Zalecane gatunki drewna Drewno liściaste:

- olcha, dąb, buk, jesion

### Drewno owocowe:

- jabłoń, czereśnia, grusza, morela, śliwa
- Dopuszczalne jest mieszanie różnych gatunków drewna (np. 80% *olchy* + 20% *czereśni*).

### Drewno niedozwolone

#### ⚠ Nie wolno stosować następujących gatunków drewna:

- Drewno iglaste (wysoka zawartość żywicy)
- Brzoza (zawartość smoły)
- Drewno porażone pleśnią lub grzybem
- Drewno pokryte lakierem, farbą lub powłoką chemiczną

### Zużycie wiórów drzewnych

Zużycie zależy od:

- warunkach pogodowych
- jakości zrębków drzewnych
- mocy sprężarki

### Wartość orientacyjna:

ok. 200–300 g wiórów drzewnych na godzinę Praca w trybie ciągłym

## 8. USUWANIE USTEREK

Typowe usterki i sposoby ich usuwania

| Problem                                | Przyczyna                                                                    | Środek zaradczy                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wióry drzewne gasną w generatorze dymu | Wiatr dostaje się do komina i powoduje przeciwnie ciśnienie powietrza        | Komin należy zainstalować pionowo, na wysokości co najmniej 1 m                                                                                                                                                                                                             |
| Z komina kapie czarny kondensat        | Duża różnica temperatur między gorącym dymem a zimnym powietrzem zewnętrznym | Zainstalować komin z kolektorem kondensatu (opcjonalnie, skontaktować się ze sprzedawcą)                                                                                                                                                                                    |
| Nieosiąganie żądanej temperatury       | Nieprawidłowe zasilanie lub straty ciepła                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sprawdzić podłączenie elementu grzejnego (TEN)</li> <li>- Sprawdzić ustawienia regulatora temperatury</li> <li>- Sprawdzić bezpiecznik z tyłu bloku sterującego</li> <li>- Upewnić się, że drzwi są szczelnie zamknięte</li> </ul> |
| Kompresor nie działa                   | Brak zasilania lub nieprawidłowe ustawienie                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sprawdzić połączenie wtykowe na obudowie urządzenia</li> <li>- Sprawdzić włącznik/wyłącznik sprężarki</li> <li>- Sprawdzić regulator mocy sprężarki</li> </ul>                                                                     |
| Nie można przesunąć suwaka komina      | Zatwardzenie lub osady tłuszczu                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rozgrzać komorę wędzarni, aby usunąć osady</li> <li>- Po podgrzaniu wyczyścić zasuwę</li> <li>- Lekko nasmarować ruchome części</li> </ul>                                                                                         |
| Produkt jest nierównomiernie wędzony   | Niewystarczająca cyrkulacja powietrza i dymu                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Produkty nie mogą się dotykać</li> <li>- Należy zachować odpowiednie odległości</li> <li>- W celu równomiernego rozprzodzenia dymu należy używać funkcji konwekcji</li> </ul>                                                      |

### Wskazówka

W przypadku utrzymujących się usterek lub nieopisanych błędów należy przerwać użytkowanie urządzenia i skontaktować się ze sprzedawcą lub serwisem.

## 9. WSKAZÓWKI DOTYCZĄCE PRZECHOWYWANIA

Wędzarnia powinna być przechowywana **pod zadaszeniem lub w zamkniętym pomieszczeniu**.

⚠ Zabrania się: bezpośredniego narażania urządzenia na działanie opadów atmosferycznych (deszcz, śnieg). Pomieszczenie magazynowe musi być **suche i dobrze wentylowane**.

Przechowywanie w temperaturach od **-20 °C do +40 °C**.

Po zakończeniu sezonu wędzarnia należy dokładnie oczyścić z osadów tłuszczu i sadzy.

Urządzenie należy przykryć pokrowcem ochronnym przed kurzem.

## 10. INFORMACJE DOTYCZĄCE UTYLIZACJI

Zgodnie z europejską dyrektywą 2012/19/UE w sprawie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (WEEE) stare urządzenia elektryczne nie mogą być utylizowane wraz z normalnymi odpadami komunalnymi.

Ważne informacje:

Stare urządzenia należy zbierać oddzielnie, aby umożliwić odzyskiwanie i ponowne wykorzystanie materiałów oraz chronić środowisko i zdrowie ludzkie.



Symbol przekreślonego kosza na śmieci na produkcie przypomina, że zużyte urządzenia należy zbierać oddzielnie.



Informacje na temat prawidłowego usuwania zużytych urządzeń konsumenci mogą uzyskać w lokalnych urzędach lub u sprzedawcy.

## 11. WARUNKI GWARANCJI

### KARTA GWARANCYJNA

pieczęć Producenta

Sporządzona w dniu \_\_\_\_\_r.;

Producent: **DREVOS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**  
Kupujący:

.....  
Numer zamówienia.....

#### Dane Towaru

Nazwa Towaru: .....

Model: .....

Data wydania Towaru: .....

#### I. Okres i zakres gwarancji

1. DREVOS Sp. z o.o., jako Producent Towarów, udziela Kupującemu gwarancji jakości na okres 12 (dwunastu) miesięcy, liczony od dnia wydania Towaru Kupującemu.
2. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady wynikające z ukrytych wad materiałowych lub wad produkcyjnych, istniejących w chwili wydania Towaru.
3. Gwarancja nie przechodzi na osoby trzecie.

#### II. Wyłączenia odpowiedzialności gwarancyjnej

Gwarancja nie obejmuje szkód oraz wad powstałych w szczególności na skutek:

- użytkowania Towaru niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją obsługi,
- samodzielnych napraw, przeróbek lub ingerencji osób trzecich,
- eksploatacji w warunkach niewłaściwych, zawilgoconych, agresywnych chemicznie lub narażonych na korozję,
- zaniedbań, braku konserwacji lub czyszczenia,
- naturalnego zużycia eksploatacyjnego wynikającego z normalnego użytkowania.

#### III. Zgłaszanie reklamacji

1. Reklamacje należy zgłaszać:
  - na adres e-mail: [sales@wedzarnia-drevos.pl](mailto:sales@wedzarnia-drevos.pl), lub
  - telefonicznie pod numerem: +48 579 775 572. Jednak zgłoszenie telefoniczne wymaga obowiązkowego potwierdzenia w formie pisemnej na adres e-mail: [sales@wedzarnia-drevos.pl](mailto:sales@wedzarnia-drevos.pl).

Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać:

- imię i nazwisko osoby zgłaszającej,
- adres, telefon kontaktowy,
- nazwę i ilość reklamowanego towaru,
- szczegółowy opis wady,
- kopię dokumentu zakupu z wyraźną nazwą produktu,

- oryginał karty gwarancyjnej. Kopie lub skany Karty Gwarancyjnej nie stanowią podstawy do rozpatrzenia zgłoszenia, chyba że DREVOS Sp. z o.o. wyrazi zgodę.
- 2. Reklamowany Towar należy dostarczyć na koszt i ryzyko nadawcy (Kupującego), na adres magazynu DREVOS Sp. z o.o.: ul. Wrocławska 45, 55-220 Jelcz-Laskowice:
  - w oryginalnym opakowaniu lub opakowaniu zastępczym zapewniającym bezpieczny transport,
  - kompletny i odpowiednio zabezpieczony.
- 3. Wysyłka pobraniowa lub na koszt DREVOS Sp. z o.o. nie zostanie odebrana.
- 4. Rozpatrzone reklamacja jest odsyłana do Kupującego na koszt DREVOS Sp. z o.o.

#### **IV. Terminy realizacji zgłoszenia**

1. DREVOS Sp. z o.o. zobowiązuje się rozpatrzyć zgłoszenie gwarancyjne w terminie 14 dni od dostarczenia reklamowanego Towaru.
2. Naprawa lub wymiana realizowana jest w terminie do 30 dni roboczych, licząc od momentu przyjęcia Towaru do serwisu.
3. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji (gdy wada nie występuje), Kupujący może zostać obciążony kosztami diagnostyki, ekspertyzy oraz przesyłki.
- W przypadku uznania reklamacji DREVOS Sp. z o.o. zobowiązuje się do usunięcia wady Towaru poprzez jego naprawę, wymianę wadliwej części lub jeżeli naprawa okaże się niemożliwa lub nieopłacalna - wymianę Towaru na sprawny w terminie 30 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.

#### **V. Ograniczenia odpowiedzialności**

1. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa do żądania zwrotu utraconych korzyści.
2. DREVOS Sp. z o.o. nie odpowiada za szkody w mieniu lub osobie powstałe w wyniku użytkowania wadliwego produktu.
3. DREVOS Sp. z o.o. nie odpowiada za szkody lub straty wynikające z niemożności korzystania z Towaru podczas procedury reklamacyjnej.
4. DREVOS Sp. z o.o. nie jest zobowiązana do zapewnienia produktu zastępczego na czas rozpatrywania reklamacji lub naprawy.
5. Wadliwy Towar, po wymianie, przechodzi na własność DREVOS Sp. z o.o.
6. Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego, Strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi wobec Kupującego będącego przedsiębiorcą.
7. Karta gwarancyjna bez podpisu oraz pieczęci Sprzedawcy jest nieważna i nie stanowi podstawy do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego.

---

Podpis Producent